

“
Amb Moneder
Tothom hi
guanya ”



Presentació

Fidelitzem els clients del comerç de proximitat

La plataforma moneder permet **incrementar i fidelitzar els clients** dels comerços d'un municipi, d'una associació de comerciants, d'una cadena de franquícies, d'un centre comercial, entre d'altres.

Suma-t'hi!

La plataforma moneder ja disposa de més de **16000 clients** únics i **800 comerços** en diferents **municipis** catalans: Barcelona, St. Sadurní d'Anoia, Gavà, Manlleu, Castellar del Vallès, tots els municipis de la comarca del Solsonès,... A través de la plataforma moneder, s'han venut **3,4 milions d'euros en un any** (de gen16 a gen17) i s'han entregat més de 44.000 euros o punts de gratificació, en més de 104.000 operacions de venda.

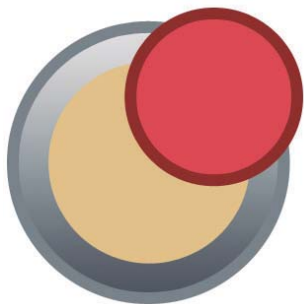
Subvencions i ajuts

Les llicències de la plataforma de fidelització Moneder, les targetes, lectors i dels serveis d'acompanyament i d'implementació són susceptibles de rebre **subvencions i ajuts** per part de l'administració pública.

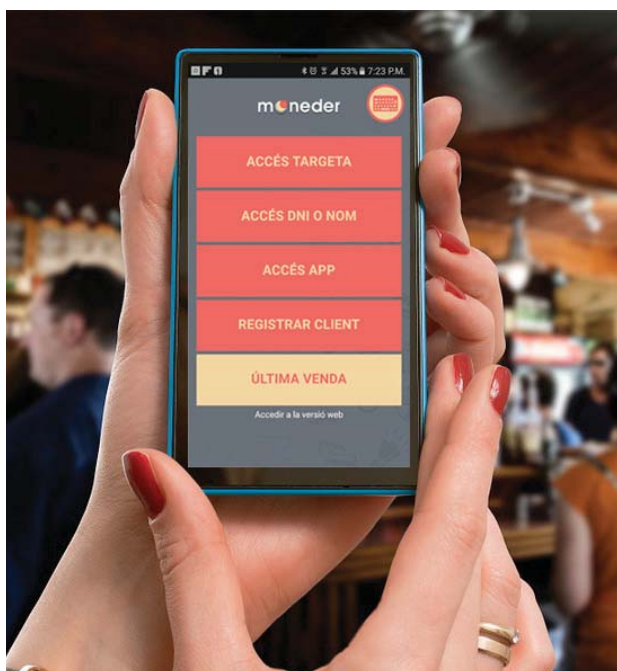
Més informació a:

- Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (CCAM): www.ccam.cat
- Diputació de Barcelona - Comerç: www.diba.cat/es/web/comerc
- Altres Diputacions i institucions regionals.
- El teu ajuntament.

Registra't gratuïtament com a client, comerciant o associació a moneder.cat/intranet i prova totes les funcionalitats descrites.



“
Tripliquem els beneficis pels clients, comerços i municipis”



Beneficis

Pels clients

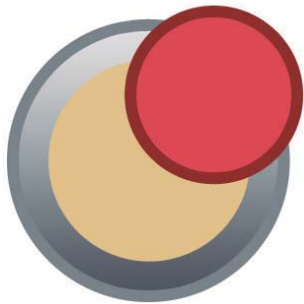
El client rep **gratificacions** amb cada compra realitzada, en forma de punts o euros amb els que podrà pagar la seva propera compra.

- El client té **maneres alternatives d'identificar-se** en un comerç:
 - Targeta de fidelització (opcional).
 - Nom, número de telèfon o DNI.
 - APP gratuïta.
- El client disposa d'una **APP gratuïta** i una intranet web on pot consultar les promocions properes, llistat de comerços adherits, gratificacions acumulades, entre d'altres, i pot configurar la recepció dels **missatges amb promocions i campanyes** de l'associació i dels comerços en els quals hagi estat client.

Pels comerços

- El comerciant **millora el benefici** del seu negoci, incrementant i fidelitzant els seus clients amb gratificacions.
- A través de la plataforma moneder el comerciant pot:
 - **Identificar** els clients i **gratificar-los** en pocs segons.
 - Donar d'alta els nous clients en pocs segons.
 - Crear **targetes regal** per a comprar en el seu comerç.
 - Descarregar llistat de clients i operacions realitzades.
 - Publicar **promocions a l'APP** i al web del municipi o associació.
 - Enviar **missatges personalitzats** a grups de clients.
 - Configurar les gratificacions a entregar i la informació pública del negoci.
 - Accedir a la versió simplificada i ràpida (adaptada a tablet o mòbil) optimitzada per a **mercats**.
 - Consultar estadístiques sobre l'evolució positiva de les vendes, gràcies a la **fidelització dels clients**.
- Llicència de la plataforma moneder **des de només 50€/any**, gaudint de tots els avantatges.

Registra't gratuïtament com a client, comerciant o associació a moneder.cat/intranet i prova totes les funcionalitats descrites.



“
Fidelitzem
els clients dels
comerços de
proximitat ”

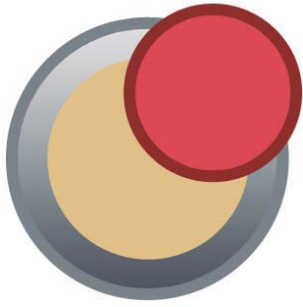


Beneficis

Pels municipis i associacions

- **L'economia del municipi millora**, gràcies al increment i fidelització dels clients dels comerços associats.
- El municipi o associació pot escollir un **model de fidelització adaptat** a les seves necessitats. Els comerços poden gratificar els clients amb:
 - **Euros de comerç**: Només poden ser utilitzats en el mateix comerç donant.
 - **Euros de proximitat**: Es poden utilitzar a qualsevol comerç associat.
 - **Punts**: s'intercanvien per regals o sortejos al finalitzar una campanya.
 - Altres: **monedes socials**, monedes amb caducitat, monedes transferibles entre clients, entre d'altres.
- **APP gratuïta i personalitzada** amb promocions i un llistat i mapa de tots els comerços adherits.
- Sentiment de pertinença al municipi amb **targetes de fidelització personalitzades** (opcionals).
- Implantació immediata de la plataforma.
- A través de la plataforma, el municipi o associació pot:
 - Generar **sortejos** diversos i carregar els premis econòmics directament al moneder dels clients guanyadors.
 - Publicar **promocions i campanyes** a l'APP i al web del municipi o associació (mitjançant api pública o iframe).
 - Donar d'alta els nous clients.
 - Descarregar el llistat de tots els clients del municipi o associació.
 - Crear **targetes regal** per a comprar en qualsevol comerç associat.
 - Enviar **missatges personalitzats i notificacions push** (app) a grups de clients.
 - Consultar estadístiques per sectors sobre l'**evolució de les vendes** del municipi.
- Opció d'enllaçar la plataforma o targetes de fidelització a **altres serveis municipals**: pagament aparcament, accessos serveis esportius, descomptes teatres, entre d'altres.

Registra't gratuïtament com a client, comerciant o associació a moneder.cat/intranet i prova totes les funcionalitats descrites.



“

Des de només
50€/any per
negoci ”



Costos

Llicències per a associacions

Llicències per a associacions (Inclou parametrització i personalització, formació presencial, atenció telefònica, allotjament web,...): **350€/any, per associació**. Descomptes per a menys de 20 comerços. S'hi ha de sumar el cost de les llicències per negoci:

- **Llicències completes**, gaudint de tots els avantatges: **50€/any, per negoci**. Descomptes a partir de 80 comerços.
- **Llicències limitades**, per a negocis que no vulguin gratificar els seus clients però desitgin estar llistats al web i app i tinguin opció de publicar promocions: **10€/any, per negoci** (per exemple: gestories, despatxos, bufets,...)

Altres costos opcionals

- **APP personalitzada**, amb les mateixes funcionalitats que l'app original, canviant nom app, icones, i filtrant llistats de comerços i promocions: 350€/any.
- **Targetes de codi de barres** de PVC 0,76mm amb disseny de les 2 cares personalitzable: 100 targetes: 150€; 500 targetes: 240€; 2000 targetes: 560€; 10000 targetes: 1560€
- **Targetes contactless**: Compatibles Mifare (les targetes tindran posicions de memòria buides que es podran utilitzar per a altres aplicacions): 10000 targetes: 4900€
- **Lectors** de codis de barres o de targetes contactless, entre 50€ i 100€ en funció del nombre d'unitats.
- **Atenció tècnica per a comerços**: a través de correu electrònic i telèfon, de 10:00 a 13:00 i de 16:30 a 20:00 - divendres, de 15:30 a 19:00. Sense aquest cost opcional, la comunicació es mantindrà a través de l'associació.
- **Assessorament**: Acompanyament a la implementació per establiments, suport a les entitats al desenvolupament del projecte, assessorament per entitats amb Gerent,...
- **Altres opcions no pressupostades**: Disseny i creació de web d'associació, e-comerç per a negocis, programa TPV enllaçat a moneder, Kiosc per a mercats, PCs i tablets,...

Llicències per a negocis no associats

Llicències completes: 200€/any

Llicències limitades: 30€/any

Registra't gratuïtament com a client, comerciant o associació a moneder.cat/intranet i prova totes les funcionalitats descrites.